

LA QUALITÉ



45 rue Croulebarbe • 75013 PARIS

Tel. : 01 55 43 32 80 • Fax : 01 42 17 07 42

e-mail : infos@aiesme.org

Abonnement : 25 €

Le numéro : 7 €

Directeur de la publication : Dominique STEVE

Rédacteur en chef : Patrick SCOMOGUE

Comité de rédaction :

Joël BERTRAND, Philippe DE BRUN, Serge CHOPARD, Richard GARET,

Didier GLATIGNY, Vincent GRÉILLAT, Patrick LAVAL, Joël CHOPINET, Robin GOJON

Responsable du Dossier : Richard GARET

Numéro de Commission Paritaire : 0517 G 86614

Conception et réalisation : S. MOSSERI (Oxygen3), Paris 18ème

Impression : Imprimerie des Deux-Ponts, 38326 EYBENS

ISSN : 0980-8434

Sommaire

Dossier

03 Le Mot du Président

04 Éditorial
Entretien avec Alain COSTES
Directeur AFNOR Normalisation
Avec la collaboration d'Antoine NAEL
Responsable Qualité AFNOR Normalisation

06 Évolution de la Qualité
Roger DURKHEIM • ESME 77 et Richard GARET • ESME 74

11 Les outils Qualité pour tous et dans tous les domaines :
de la conception à la réalisation
Philippe MATHIEU • ESME 75 et Roger DURKHEIM • ESME 77

16 La certification, les normes et leur évolution
ou comment un auditeur et un audité abordent
la certification et les normes
Michel DUGOURD • ESME 65 / Auditeur
Philippe DARRAGON • ESME 79 / Directeur Performance et audité

20 Les Processus : mise en œuvre, pilotage et amélioration
Guillaume BIZERN • ESME 98 et Richard GARET • ESME 74

A l'École

24 IDÉES Madagascar : Akory aby e !

25 Le Bureau des élèves
Hugo Houghton • ESME 2015

IESF

26 Assemblée Générale Ordinaire du vendredi 12 juin 2015

26 Succès des "Ingénieuses 2015"

26 4^{ème} édition du congrès USINE +

Association

27 Les conférences de l'Association : bilan et perspectives
Yves Verdet • ESME 70

28 L'Assemblée Générale du 9 mars 2015

30 Salaires et retraites 2013
Dominique BRESCH • ESME 78

33 Groupe régional Côte d'Azur & Est Var
Serge CHOPARD • ESME 67

34 Groupe Suisse : Activités printemps 2015
André R. HUON • ESME 80

35 Groupe régional Midi-Pyrénées
Stéphanie MILHAU-TRIFFAULT • ESME 93

36 Groupe régional Alsace Franche-Comté
François STOLZ • ESME 81

37 Groupe régional Languedoc-Roussillon
Daniel LECOEVRE • ESME 67

38 Groupe régional Ain - Rhône - Loire
Jean-Jacques PERRIER • ESME 67

38 CDCE Toulouse du 28 mai 2015

39 Famille ESME / Agenda